

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月6日

事業所名 未来図

保護者等数 31 回収数 25 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		3	・利用している本人がよくわかっていないようなので十分かの判断が出来ません。 ・室内の様子や子どもの動きがわからないので。	・子どものスペースは広くはありませんが、子どもの発達支援を進める上では、スペースが足りない状態ではないと感じています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	・知識と経験が豊富で専門性は高く保護者には分かりやすい言葉で説明して下さいます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		5	・通う子ども達の特性に合わせた環境づくりはされている。	・環境は構造化の視点で整理をしていますが、バリアフリー等は難しさがあります。必要な時に個々で考え対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25				・定期的にモニタリングを行って下さりその時その時の課題やニーズを丁寧に確認して下さいます。 ・子どもと保護者のニーズに合わせた課題を1つ1つ丁寧に支援していただいています。 ・保護者からの聞き取り、モニタリングのアセスメント共有をした上で計画を立てていただいています。 ・定期的にモニタリングされ、個別で計画が作成されており良いと思います。家での課題もみえ、助かっています。 ・子どもの様子に合わせて、計画を立てて頂いています。 ・子どものニーズ、保護者の見立てを十分尊重して下さい、その上で客観的に分析して下さいますと感じます。	・放課後等デイサービスの様子だけでは個別支援計画をたてることは難しく、保護者の方からの家や地域学校の情報が非常に重要になります。未来図は日常的に過ごす場所ではないので、未来図で気付いた習慣やシステム、概念を地域や家、学校で実践していけることを大切にしています。保護者、本人からの情報を基に今後も個別支援計画を立て、支援を進めていきたいです。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		1	・子どもの気づきに合わせた活動を提案して下さいます。 ・子どもの様子を見ながら、都度適切な方法で支援する方法を思案して下さいます。 ・その時々本人のニーズ気付きから支援を点かいて下さいますと感じます。	・セッション内容は、一人ひとり異なり個別にしています。固定化することはないと考えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	9	9	・放課後児童クラブにも属しているため。 ・交流は必要ないと思っています。 ・必要性は感じない。 ・ニーズとしてありません。 ・月2回なので、あまり機会がないと思います。 ・小学校での交流があるので必要性を感じません。 ・通常の指導に学校での困り事まで相談に乗っていただいているので、ここまではとても時間がないのは当然だと思います。 ・未来図としてはないかもしれませんが、実際の生活(学校等)で人との関わりに繋がる支援を考えて下さいます。 ・充分です。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・充分です。	
	未来図独自質問 セッションで子どもとの話しを書いている書面を、保護者ファイルにコピーしています。お家で確認したり、時々見直したりされていますか？	20	3	1	1	・子どもと一緒に振り返りまではできていないが私自身は見直すことがある。 ・毎回ではないですが、時々見直しています。 ・ありません。 ・私は見っていますが、子どもと振り返りが出来ているかと言われると出来ていないと思います。 ・通所の前後に確認し、振り返りに良いタイミングであれば本人に伝え定着するようにしています。 ・以前は一緒に見直すこともありましたが、最近は嫌がります。 ・次の回の準備時に必ず見て「前回はどうなことをご指導いただいたのか」の確認はしています。 ・自分が本人と振り返りをする時等に見返すことがあります。	・セッションコピーは、記録でもありますが、是非家庭で時間のある時に確認して頂けると、本人の気付き方の再確認や気付きが見えても来ると思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				・通所の度に共有しており、日々の生活に活かしている。 ・通所時に毎回本人の様子、調子を確認して下さいます。 ・親よりも子供のことを分かって下さっているなあと感じます。 ・セッション前にメールも頂いています。	・保護者の方と話すことで、未来図も本人のことが整理でき、共通理解が進みます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				・帰り際にいつも報告や助言があり、助かっています。 ・困り事や心配事、学校であった事など、ノートに書いて共有しています。一つ一つ丁寧に聞き取りと対応策を考え、すぐにお返事下さるので母も本人も心の安定がとれやすく、助かっています。 ・メールや面談で、相談がしやすく、的確なアドバイスをして頂き、ありがたいです。 ・困った時には素早く対応して下さいます本当にありがたいです。	・ば毎回利用後に保護者の方と今日のセッションからの様子や気付き、取り組みをお話ししています。その時間だけで話しが終わらない時には、事前にメールや事後にメールで、別日で話す時間を確保したり等もしますので、遠慮なく話しをしたほうが良い時には教えてもらえればと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	3	6	・研修会のことでしようか。 ・保護者会は今、ないように思います。私も仕事があり参加できていません。 ・茶話会を主催されていましたが、ぜひ参加してみたいです。 ・すみません、保護者会に参加できていません。 ・勉強会は定期的に開いていただいています。 ・中学校のことを考えるきっかけになりました。	・令和6年度は茶話会等を行いたいと思っています。令和5年度は目的を絞って茶話会を1回開催だけになっています。コロナからの変更として、茶話会や保護者同士の活動をまた設定していきたいです。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				7	・苦情があったことはないのわからない。 ・苦情はありません。相談等すぐに対応していただいています。 ・他の方の苦情などは関係ないし、気にしていないのでわかりません。 ・苦情はなかったため分かりません。	・苦情があった際には、お伝えしていきます。令和5年度はなしでした。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・本人や保護者からの発信を、根気強く持ち、発言しやすいような声掛けや空気感を出して下さっています。伝えきれなくてモヤモヤ…という事が無いのはすごいです。 ・メールでのやりとりが頻繁にできています。 ・本人にあった伝え方、量を考えて下さっていると思います。保護者に対しても同様です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・喋れない場合は無理に喋ることでない方法をとりますし、状況を変えたり、設定を変えたりと、個々に合わせていきます。 	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページへの掲載があります。 ・HPはありますが、あまり見れていないです。 ・ホームページに全て記載されています。お便りもあります。 ・ホームページは時々更新されています。他の子どもさんの様子、使用されている手立てが知れて、ためになります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度は、更新頑張りたいです。 	
	14	個人情報に十分注意しているか	25					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22			2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		6		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・外に出られないことも多い中、未来図だけは通うことができます。先生方との会話を楽しんでいる様子があります。 ・長年お世話になっていますが、嫌な顔せず通所できています。 ・楽しみという感じではないですが、嫌がる様子は全くありません。 ・「未来図が一番話しやすい」「優しい、否定されない」「分かりやすく教えてくれる」等、本人から聞きます。本人にとって大切な場所になっていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・拒否があれば無理には通所せず、保護者の方と話しをするということで支援も可能です。 ・放デイ＝本人が通うことではない発達支援が合うお子様もおられると思いますし、楽しみに通うというよりは、本人が「行ってもいいな」と思ってもらっていると良いとかんじています。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも本当に感謝しています。同じ方向を見て下さり、共に支援して下さいとも心強いです。アドバイスも勉強になっています。 ・子どもと保護者に寄り添った支援をして下さっています。いつも気づきを与えて下さって、子どもとの関わり方を学ばせていただいています。 ・もっと時間が増える事を希望します。(小学校でも週1回、それ以上でも良いと思います。) ・未来図に通ってから子どもの心が安定しています。通所によって自分を知り、気持ちを整えています。母も子どもへの理解が深まり、認識が変わりました。安定しているので、新しい事に挑戦したり、できる事も増えてきました。未来図に通って本当に良かったです。 ・いつも細やかなサポートをして頂きありがとうございます。今後よろしく願います。 ・いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。子ども達は年齢や状況、気付き方によって、それぞれに必要な気付きや機会が変わっていくと感じています。その中で未来図が提供できる発達支援が、本人に必要なことを提供するには難しい場合もあると思っています。学校での機会や地域での機会、広がり、回数が必要だったり般化として場面が必要であったりもします。本人や保護者の方にとって、成人期に向かう中で必要となる情報を提供できるように、他資源等も整理しながら発達支援を提供できると良いなと思っています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。