

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月6日

保護者等数 12 回収数 9 割合 75%

事業所名 未来図

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				児童発達支援のエリアはさほど広い部屋ではありませんが、同時に利用する子どもは最大3名ですので、活動スペースはあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・高い専門性を感じています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1			・特性に応じた環境設定、本人の状況に応じて臨機応変に対応して下さっています。特性に応じた支援になっていると思います。 ・通う子ども達の特性に合わせた環境づくりはされている。	・構造化は基本していますが、バリアフリーに対応しているかと聞かれると、難しい面がどうしてもあります。必要な時には個々で検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・いつも整理整頓され、清潔で季節の飾りなど雰囲気も良く、子供達がリラックスして安心して通える場所になっています。	・子ども達が学び付きやすくしていく上で、環境の整理や清潔な環境であることは常に心掛けています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	9				・定期的にモニタリングされ、保育園や家での課題を多く入れて下さっているので助かっています。 ・子供のできる、苦手を毎回見て微調整をしながら、より良い方法で習得できるように支援を考えて下さっています。	・保護者の方との話しから支援計画が生きてくるものになると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9				・未来図・園・家庭でそれぞれアプローチできる事をトータルで教えていただき、相乗効果で子供が大きく成長しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・きちんと1つ1つ、振り返りをさせていただいています。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	9				・毎回違う活動が入っていると思います。 ・様々な活動をしていて、子どもも楽しんでます。 ・本人の様子を見ながら、変えた方が良さか、固定も必要な時はして気づきを確認する等、きめ細かく工夫してくださっています。	・未来図で行う支援や設定を理解して頂いていると感じ、嬉しく思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4		3	2	・普段保育園に通っているの、あまり日常と変わらないと思います。未来図の活動として、行っている感じはいいです。 ・保育園に通っているの必要なと思います。 ・幼稚園に通っているの必要な感じません。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	9				・家でする事や保育園での取り組みが分かり、助かっています。 ・実際の様子も見ながら教えてもらっています。 ・親からの心配事を伝えと、都度アドバイスをさせていただきます。気持ちを整えられ、平穏でいられるのでペアトレとして一番良いと思います。	・家族支援は基本として大事に思っています。保護者の方が子どもの特性や気付き方が整理されたり、うまくいくことやいいかなことから日常の子育てを一緒に考えることがペアレントトレーニングにも繋がると感じています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9				・毎回帰りに活動内容や様子を伝えて下さるので、家や保育園の様子と比べることができます。課題も見えてくるので助かっています。 ・毎回確認し合っています。 ・連絡帳では不安な事、トラブルやイベントの報告など、近況は常日頃から伝えていきます。行った時に渡すと帰りにフィードバックしてくれ、声かけもしてくれるのですぐに解決しやすいです。また、伝えやすい雰囲気もあります。	・毎回利用の後は今日の療育での気付きや取り組みをお伝えしています。 ・保護者の方には、連絡帳に地域や園、家でのうまくいったことか良かったことを書いてきて頂くようにしており、その中から本人の気付きの整理や変化も感じることが出来ます。課題があればタイムリーに教えるということもしていきます。調整もタイムリーにしていけると思っております。情報をお互いに出し合うことが大事だと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・子供に関する事で心配事は全て相談させていただいています。適切なアドバイスや親身な声掛けにいつも頼りっぱなしです。ありがとうございます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	3	・保護者同士の連携の必要性あまり感じないので不要だと思う。勉強会などは定期的に案内して下さりありがたい。 ・保護者会がないように思います。私も仕事で参加できていません。 ・保護者同士のつながりももってみたいです。 ・茶話会がありました。その日は都合が悪く行けずでしたがぜひ参加してみたいです。	・令和6年度は定期的に行いたいと思っています。令和5年度は放課後等デイで目的を絞って1回開催だけになっています。コロナからの変更として、茶話会や保護者同士の活動をまた設定していきたいです。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				・迅速かつ適切に対応して下さるので、不安にならずです。 ・ノートに書いたことや、その日相談したことがすぐ反映されていてすごいなと思っています。家や保育園で使える指示もすぐ作成して下さい、ありがとうございます。 ・送迎時の話の時間にも丁寧に対応して下さいます。メールもとても迅速に対応してもらえてるので心の支えになっています。 ・連絡帳に相談を書いて渡すと、帰りにフィードバックをいただけます。今後の対策や取り組みについて即答して下さいるので悩み事が早期に解決しやすく、助かっています。	・幼児期の気付きは日々変化すると感じます。何かに気付けて少し落ち着かない、でも整理ができるとまた落ち着く。でもまた何かに気付くとまた落ち着かない、整理が必要だったりもします。その為、日々の情報交換やタイムリーな本人への計画や保護者の方へお伝えするということが、本人の発達には大事なことでありと思っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			・母がその日の報告を受けているとき、子供が階段から降りてくると、『できない話』より『できた』を大きめに伝えてくれている気がします。子供の顔を見て、がんばったね、えらかったねにつながります。	・子どもが保護者と先生の話しを気にしている場合は、子どものいない所で話すこと、誰にとっても必要な配慮だと思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			・HP見れてないです。 ・ホームページに活動内容をのせているのを見ました。 ・全てホームページで確認できます。	・令和6年度更新を頑張ります。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9				・説明はきちんと聞いています。 ・災害が起きたときに避難する場所まで、実際に歩いて行ってみる設定がされていました。	・基本的に外へ逃げる訓練は年に1回ですが、避難訓練はしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				・避難訓練時の様子を聞き、保護者としても安心しました。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9				・まだ1年程ですが、毎回楽しみにしています。 ・活動も遊びもとても楽しみに通っています。先生方が自分のことを理解してくれていると安心感もあるんだろうなと感じます。	・楽しみにしてくれることはとても嬉しいです。拒否なく行っている場所、何か教えてくれる場所と思ってもらえるようにそれぞれに合わせていきたいですね。
	23 事業所の支援に満足しているか	9				・子どもの成長もすごく感じますが、支援の手厚さには頭が上がりません。ありがとうございます。 ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。 ・未来図での療育と、家庭へのアドバイスで子供から「手伝って下さい」の言葉が出たときにはヤッパ!!の気持ちでした。子供が1歩ずつ成長をとげていく姿が目に見えてわかり、達成感があります。未来図には療育の対応はもちろん、母の気持ちの支えにもなっており感謝でいっぱいです!	・保護者の方とスタッフが、ともに子どもの成長を喜びあえること、子どもが気付いたと思う瞬間を共有できることが、本当に嬉しくなる時です。 ・保護者の皆様にも色々なご協力を頂いて、日々感謝しています。

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。